Mentions légales

Dernière mise à jour : 29 octobre 2026

1. Éditeur du site

Le présent site internet, accessible à l'adresse **https://www.helpdoz.com/**, est édité par :

ASSOCIATION LE HUB DE SOLIDARITÉ LOCALE

- **Forme juridique :** Association régie par la loi du 1er juillet 1901
- **Numéro RNA :** W751284129
- **Numéro SIRET :** 104 788 823 00011
- **Siège social :** 32 boulevard de Strasbourg, 75010 Paris, France
- **Adresse e-mail :** contact@helpdoz.com

Ci-après désignée « l'Association ».

2. Directeur de la publication

Le directeur de la publication est le représentant légal de l'Association.

Nom et prénom : Ghislain Youkou

Il peut être contacté à l'adresse e-mail suivante : contact@helpdoz.com.

3. Hébergement du site

Le site est hébergé sur un serveur fourni par :

OVH SAS

- **Adresse :** 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France
- **Site internet :** https://www.ovhcloud.com/

4. Présentation de la plateforme

La plateforme est un service numérique édité par l'Association, destiné à faciliter la découverte et le soutien de projets à vocation solidaire, sociale ou d'intérêt collectif.

Elle permet notamment aux utilisateurs de consulter les projets présentés sur le Site, de créer un compte et de participer à des campagnes de financement participatif sous forme de dons, avec ou sans contrepartie.

Les modalités d'utilisation de la plateforme et les conditions applicables aux différentes opérations sont définies dans les documents contractuels dédiés, accessibles sur le Site :

- les Conditions générales d'utilisation (CGU) ;
- les Conditions de donation ;
- les Conditions des campagnes de collecte de fonds.

Ces documents précisent les règles applicables aux utilisateurs, aux contributions et aux campagnes.

5. Prestataire de paiement

La plateforme utilise les services de **Stripe** pour le traitement des paiements en ligne, selon les fonctionnalités mises en œuvre.

Stripe intervient en qualité de prestataire de services de paiement conformément aux conditions applicables à ses services.

Pour plus d'informations sur Stripe, les utilisateurs peuvent consulter son site officiel :

https://stripe.com/fr

6. Propriété intellectuelle

Les éléments composant le Site, notamment sa structure, son interface, ses textes, ses éléments graphiques, ses logos et ses fonctionnalités, sont protégés par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle, dans la mesure où ils remplissent les conditions légales de protection.

Sauf autorisation préalable du titulaire des droits ou exception prévue par la loi, toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments est interdite.

Les contenus publiés par les utilisateurs et les porteurs de projets restent soumis aux droits de leurs titulaires respectifs. Leur publication sur la plateforme n'entraîne aucun transfert automatique de propriété intellectuelle au profit de l'Association.

7. Données personnelles

L'Association accorde une attention particulière à la protection des données personnelles des utilisateurs.

Les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de l'utilisation de la plateforme sont soumis à la réglementation applicable, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les informations relatives aux données collectées, aux finalités des traitements, aux durées de conservation, aux destinataires et aux droits des personnes concernées sont détaillées dans la **Politique de confidentialité** accessible sur le Site.

Pour toute question relative aux données personnelles, les utilisateurs peuvent contacter l'Association à l'adresse suivante : contact@helpdoz.com.

8. Cookies et traceurs

Le Site peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement ou soumis à des règles particulières de consentement.

Les informations relatives aux cookies utilisés, à leurs finalités et aux modalités de gestion des préférences sont présentées dans la politique dédiée ou dans l'outil de gestion du consentement accessible sur le Site, selon les fonctionnalités effectivement mises en œuvre.

9. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites internet ou des services exploités par des tiers.

L'Association ne contrôle pas nécessairement ces ressources externes et ne garantit ni leur disponibilité ni l'exactitude de leurs contenus, sous réserve des obligations légales qui lui incombent.

La présence d'un lien vers un site tiers ne constitue pas nécessairement une approbation de son contenu par l'Association.

10. Signalement de contenus

Tout utilisateur souhaitant signaler un contenu qu'il estime illicite peut contacter l'Association à l'adresse suivante :

abuse@helpdoz.com

Le signalement doit permettre d'identifier le contenu concerné et, dans la mesure du possible, préciser son emplacement sur le Site ainsi que les motifs du signalement.

Les signalements sont traités conformément aux dispositions légales applicables.

11. Droit applicable

Les présentes mentions légales sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives applicables.

12. Contact

Pour toute question relative au Site ou aux présentes mentions légales, vous pouvez contacter :